

高雄市立歷史博物館職場霸凌防治、申訴及調查處理要點

中華民國114年11月6日訂定

一、高雄市立歷史博物館(以下簡稱本館)為建構本館健康友善之職場環境及辦理員工職場霸凌防治與申訴處理，特依公務人員執行職務安全及衛生防護辦法(以下簡稱安衛辦法)第三十九條規定及勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引訂定本要點。

二、本要點所稱職場霸凌，指本館人員於職務上假借權勢或機會，逾越職務上必要合理範圍，持續以威脅、冒犯、歧視、侮辱、孤立言行或其他方式，造成敵意性、脅迫性或冒犯性之不友善工作環境，致本館人員身心健康遭受危害。但情節重大者，不以持續發生為必要。

職場霸凌行為情節輕重之判斷，應審酌下列因素：

(一)對被害人造成身心侵害之程度。

(二)對被害人侵害行為之次數、頻率、行為手段、重複違犯及其他相關因素。

(三)對被害人之侵害行為應受責難程度，包括故意、悔改有據及其他相關因素。

三、本館依安衛辦法第五條規定得免設安全及衛生防護委員會，本館人員遭受職場霸凌，得由本人填具職場霸凌申訴書(或委任代理人)向本館人資單位提出職場霸凌之申訴。如行為人為本館首長，應向高雄市政府提出申訴。

前項提起申訴之期限，應依下列規定辦理：

(一)被申訴人屬非具權勢地位者，自職場霸凌行為終了時起，逾三年者，不予受理。

(二)被申訴人屬具權勢地位者，自職場霸凌行為終了時起，逾五年者，不予受理。

本館接獲公務人員職場霸凌之申訴時，應即通知高雄市政府。

四、本館人資單位受理職場霸凌申訴專線電話、電子信箱如下：

(一)專線電話：07-5312560#212

(二)專用電子信箱：khmSHCGE@gmail.com

五、本館人資單位接獲申訴案件時，如申訴人為公務人員，則依安衛辦法第三十二條規定轉由高雄市政府受理申訴；如申訴人為本館依高雄市專業文化機

構人事管理規章進用之專業人員，則由本館依勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引成立職場霸凌申訴調查小組（以下簡稱調查小組）處理申訴事宜。

前項調查小組成員至少三人，任一性別比例不得少於三分之一；外部學者專家不得少於二分之一。

參與職場霸凌申訴案件之調查、處理及決議人員之迴避，應依行政程序法第三十二條及第三十三條規定辦理，申訴人亦得申請迴避，如有應自行迴避而不迴避者，本館應命其迴避。

六、職場霸凌之申訴有下列情形之一者，本館接獲申訴應不予受理：

（一）非屬公務人員保障法（以下簡稱保障法）、安衛辦法所稱職場霸凌事項及職業安全衛生法（以下簡稱職安法）所稱執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害與職場霸凌有關事項。

（二）無具體之內容。

（三）申訴人未具真實姓名或足以識別其身分之資訊。

（四）同一事件已不受理或已作成終局實體處理。

（五）申訴事件已撤回申訴。

（六）已逾申訴期限。

前項第五款之撤回申訴，本館認有必要者，得本於職權繼續調查處理。

申訴事件如屬職場霸凌以外之其他不法侵害事件，應以書面通知申訴人將改依安衛辦法第二十八條至第三十條規定有關不法侵害事故處理或改依職安法規定有關不法侵害事故處理，並簽陳館長指定專責人員啟動相關行政調查作業。

七、本館於知悉職場霸凌之情形，或至遲自申訴人提起申訴時起，應採取下列立即有效之糾正及補救措施：

（一）因接獲申訴而知悉時：

1、採行避免申訴人受職場霸凌情形再度發生之措施。

2、視申訴人需求及事件情節，提供相關諮詢或必要之協助及保護措施。

3、對行為人為適當之處理。

（二）非因前款情形而知悉時：

- 1、就相關事實進行必要之釐清。
- 2、依被霸凌者意願，協助其提起申訴。
- 3、依被霸凌者意願，提供相關諮詢或必要之協助及保護措施。
- 4、適度調整工作內容或辦公場所。

職場霸凌行為人涉及不法侵害，且情節重大者，於進行調查期間有先行調整職務之必要時，本館得依相關法令規定調整之。

八、調查小組進行調查時，應超然獨立，秉持客觀、公正及專業之原則，給予申訴人、被申訴人陳述意見機會，並依下列規定辦理：

- (一)訪談申訴人、被申訴人、其他相關人員時，調查小組應全程錄音或錄影；受訪談者不得自行錄音或錄影。
- (二)申訴人、被申訴人及相關人員應配合調查小組之調查，並提供相關文件、資料或陳述意見。
- (三)就涉及調查之特殊專業、鑑定及其他相關事項，得諮詢其他機關(構)、法人、團體或專業人員。

調查人員及參與處理職場霸凌事件之人員就申訴人、被申訴人、協助調查之人之姓名及其他足以辨識身分之資料，應予保密，違者按情節輕重予以懲處。

九、調查小組應於收受申訴書之日起二個月內完成調查報告；必要時，得延長一個月。調查小組應依調查結果，為職場霸凌申訴成立與否之決定，並將決定結果以書面載明理由通知申訴人及被申訴人。

前項調查報告，其內容應包括下列事項：

- (一)申訴人之申訴要旨。
- (二)調查歷程，包括日期及對象。
- (三)申訴人、被申訴人及相關人員陳述之重點。
- (四)事實認定及理由，包括證人與相關人員陳述之重點、相關物證之查驗。
- (五)處理建議。

十、本館應依決定結果，檢討相關人員責任、懲處及研提改善作為。

申訴案件經調查屬實決定成立者，本館應視情節輕重，對被申訴人為適當之懲處、調整職務或其他適當處理，並予以追蹤、考核及監督，避免再度職場

霸凌或報復情事發生；決定不成立者，仍應審酌處理建議，為必要之處理。
申訴案件經調查證實申訴人有濫訴或誣告之事實者，亦得審酌處理建議，依公務員服務法、公務人員考績法、高雄市專業文化機構人事管理規章等相關規定追究責任或其他適當處理。

當事人對審議決定不服時，得按其身分依適用法令提起救濟。

十一、本館應將職場霸凌申訴案件處理及檢討改善情形，運用適當場合或會議進行公開宣導，並應持續協助與關懷個案後續情形，得視當事人需要，透過適當機制，協助轉介相關專業機構。

十二、本館對於在職場霸凌事件申訴、調查或處理程序中，為申訴、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。

前項不當之差別待遇指解僱、降調或其他損害其依法所應享有之權益等作為。

十三、為積極防治職場霸凌案件之發生，本館應定期舉辦或鼓勵所屬人員參與下列相關教育訓練：

(一)一般人員，教育訓練內容如下：

1、本館職場霸凌防治政策及申訴處理機制。

2、職場霸凌基本認知、因應及相關法令。

3、其他與職場霸凌防治有關之教育，如增進人際關係、溝通技巧等。

(二)主管人員，除參與一般人員教育訓練內容以外，教育訓練內容如下：

1、增進同理心、情緒管理、壓力調適、溝通技巧、領導管理、危害預防等能力。

2、瞭解近年常見職場霸凌之案例。

(三)機關處理職場霸凌事件或有管理責任之人員，除參與前二款教育訓練內容以外，教育訓練內容如下：

1、熟悉職場霸凌防治相關法令規定。

2、瞭解機關防治責任。

3、職場霸凌事件有效之糾正及補救措施。

4、其他與職場霸凌防治有關之教育，如：覺察及辨識權力差異關係、被害人協助及權益保障。

十四、調查小組所需經費由本館相關預算項下支應。

十五、本要點未規定者，應依保障法、安衛辦法、各機關公務人員執行職務遭受職場霸凌防治處理原則及其他相關規定辦理。

本館專業人員及其他依法令從事於公務之人員，適用職安法者從其規定。

十六、本要點經館長核定後實施，修正時亦同。